



УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ГАСУ НСО «ОДМ»
 О.В. Румянкина
 «18» января 2021г.

ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в
 ГАСУ НСО «ОДМ»

№ п/п	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, Отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Обеспечить правильность размещения на официальном сайте информации об учредителе учреждения, с указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	I квартал	Фатьянова О.А., секретарь руководителя	Правильность информация об учредителе учреждения на официальном сайте ГАСУ НСО «ОДМ» обеспечена	I квартал 2020
1.2	Разместить на официальном сайте информацию о персональном составе работников ГАСУ НСО «ОДМ» с указанием, с их согласия, уровня образования, квалификации и опыта работы.	I квартал	Фатьянова О.А., секретарь руководителя	Информации о персональном составе работников ГАСУ НСО «ОДМ» с указанием, уровня образования, квалификации и опыта работы размещена	I квартал 2020
1.3	Разместить на официальном сайте информацию о форме социального	I квартал	Фатьянова О.А.,	Информация о том, что учреждение оказывает	I квартал 2020

	обслуживания, в которой учреждение предоставляет свои услуги		секретарь руководителя	социальное обслуживание в стационарной форме размещена на официальном сайте учреждения	
1.4	На официальном сайте учреждения создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	I квартал	Фатьянова О.А., секретарь руководителя	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан на официальном сайте учреждения	I квартал 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Нарушения не выявлены				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	IV квартал	Кириенко В.В., заместитель директора по АХЧ	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	IV квартал 2020
3.2	Сформировать и подать заявку на включение в план финансирования работ по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля по всем зонам. Начать установку тактильных информационных, указывающих и предупреждающих знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал	Кириенко В.В., заместитель директора по АХЧ; Москвин А.Ф. инженер	Обеспечено дублирование подписей, знаков и иной информации, выполненными шрифтом Брайля. Установка тактильных информационных надписей, знаков, выполненных шрифтом Брайля завершена	IV квартал 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Нарушения не выявлены				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Провести анализ паспортов доступности учреждения. Сформировать и подать заявку на включение в план	IV квартал	Кириенко В.В., заместитель директора по АХЧ;	Проведен анализ паспортов доступности учреждения. Сформирована и подана	IV квартал 2020

	финансирования мероприятий по повышению доступности среды для маломобильных групп населения, внести данные мероприятия в план адаптации учреждения и обеспечения доступности услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения			заявка на включение в финансовый план мероприятий по повышению доступности среды для маломобильных групп населения	
5.2	В душевых комнатах установить поручни	I квартал	Москвин А.Ф. инженер	Поручни в душевых комнатах установлены	I квартал 2020
5.3	Сформировать и подать заявку на включение в план финансирования работ по установке второй беседки на территории учреждения для прогулок и летних кружков	IV квартал	Москвин А.Ф. инженер	В связи с тем, что на территории учреждения есть одна беседка для ходячих больных, а для инвалидов-колясочников на территории организована зеленая зона, наличие второй беседки не целесообразно. Проведение летних кружков не предусматривает специфика учреждения	-
5.4	Сформировать и подать заявку на включение в план финансирования работ по созданию отдельного физиокабинета после проведения капитального ремонта Корпуса № 3 и организации реабилитационного отделения для больных, перенесших инсульт	I квартал	Тарасенко Е.М. Заведующий медицинской частью	Заявка на включение в план финансирования работ по созданию отдельного физиокабинета будет сформирована и подана после проведения капитального ремонта в корпусе № 3, на данный момент создание физиокабинета невозможно, ввиду отсутствия площадей	-