



Утверждаю  
Директор ГАСУ НСО «ОДМ»  
К.Н.Сантрапинский  
«22» 07 2016 г № 154-00

Кодекс  
этики и поведения работников  
учреждения социального обслуживания

I. Общие положения

1. Кодекс этики и поведения работников учреждения социального обслуживания (далее - Кодекс) разработан в соответствии с положениями Межпарламентской Ассамблеи государств - участников СНГ (постановление от 26.03.2002 № 19-10), Международной декларации этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 08.07.1994), Международными этическими стандартами социальной работы (приняты Международной федерацией социальных работников 08.07.1994), Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.12.2013 № 792 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания», а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам учреждения социального обслуживания.

3. Лицо, поступающее на работу в учреждение социального обслуживания, обязано ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

4. Каждый работник учреждения социального обслуживания должен следовать положениям Кодекса, а каждый получатель социальных услуг вправе ожидать от работника учреждения социального обслуживания поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил поведения работников учреждения социального обслуживания для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников учреждения социального обслуживания, а также содействие укреплению авторитета работников учреждения социального обслуживания, повышению доверия граждан к учреждению социального обслуживания.

6. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к учреждению социального обслуживания в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания.

7. Знание и соблюдение работником учреждения социального обслуживания положений Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности.

II. Главные ориентиры и ценности учреждения социального обслуживания

8. Высокий профессионализм работников учреждения социального обслуживания является залогом его успешной деятельности. Учреждение социального обслуживания стремится создавать необходимые условия для комфортной работы и реализации потенциала работников. Работа учреждения социального обслуживания строится на взаимном уважении и



терпимости по отношению друг к другу, независимо от занимаемой должности и выполняемых функций.

9. Все кадровые решения учреждение социального обслуживания принимает в строгом соответствии с трудовым законодательством. Деятельность учреждения социального обслуживания, его взаимодействие с населением, органами власти и общественными организациями нацелено на достижение понимания социальных, культурных, экологических и экономических особенностей.

10. Учреждением социального обслуживания не допускаются никакие формы притеснения или дискриминации, соблюдаются права каждого работника учреждения социального обслуживания на коллективное представительство интересов, в том числе профсоюзных организаций, исключая любую возможность возникновения враждебной, унижительной или оскорбительной для человеческого достоинства атмосферы.

11. От каждого работника учреждения социального обслуживания зависят деловая репутация и авторитет, дальнейшее успешное и устойчивое развитие учреждения социального обслуживания, в том числе при общении с другими работниками учреждения социального обслуживания, партнерами, контрагентами, с общественностью, а также при размещении информации в интернете, взаимодействии со средствами массовой информации, при работе с конфиденциальной информацией.

12. Учреждение социального обслуживания соблюдает все требования действующего законодательства Российской Федерации и законодательства Новосибирской области, связанного с осуществлением своей деятельности, в полной мере уплачивает налоги и заработную плату, осуществляет профессиональное управление в области охраны здоровья персонала, безопасности труда и экологии.

### III. Основные принципы и правила поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам учреждения социального обслуживания

13. Основные принципы поведения работников учреждения социального обслуживания являются основой поведения работников учреждения социального обслуживания в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

14. Работники учреждения социального обслуживания, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

1) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг;

2) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника учреждения социального обслуживания;

3) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий учреждения социального обслуживания;

4) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам получателей социальных услуг влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;

5) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке получателям социальных услуг;

6) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья получателей социальных услуг;

7) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

8) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

9) соблюдать дисциплину труда, определенную Трудовым кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами, коллективным договором, соглашениями,

