



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАСУ НСО «ОДМ»
К.Н. Сантрапинский
«14» августа 2016 г.

План повышения качества оказания услуг государственным автономным стационарным учреждением Новосибирской области «Областной Дом милосердия» на 2016 год

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственный
I	Открытость и доступность информации об учреждении		
1	Сформировать процедуру по стандартному ответу по первичным запросам информации об услугах для потенциальных категорий клиентов	1 квартал 2016	Заместитель директора Кириенко В.В.
2	На официальном сайте учреждения (http://odmnsk.ru) добавить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет").	1 квартал 2016	Заместитель директора Кириенко В.В.
3	Добавить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг.	1 квартал 2016	Делопроизводитель Фатьянова О.А.
4	Добавить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	1 квартал 2016	Заместитель директора Кириенко В.В.
5	Добавить информацию о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.	1 квартал 2016	Заместитель директора Кириенко В.В.
6	Создать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания для инвалидов по зрению.	1 квартал 2016	Техник-программист Гуртовой С.В.
7	Добавить информацию о порядке обращения в независимые службы или государственные (местные) органы для подачи жалобы на качество оказания социальных услуг (порядок действий заявителя, адрес, номер телефона, сроки рассмотрения, форма получения ответа).	1 квартал 2016	Заместитель директора Кириенко В.В.
III	Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения:		

8	Рассмотреть возможность установки подъемников или лифтов.	1 квартал 2016	Сантрапинский Константин Николаевич
	Запланировать возможность рассмотрения вопроса по строительству нового современного здания, соответствующего всем современным требованиям доступной среды.	3 квартал 2016	
9	Установить информационную табличку на входе на территорию учреждения.	2 квартал 2016	Заместитель директора Кириенко В.В.
10	Установить указатель на ключевом перекрестке.	4 квартал 2016	Заместитель директора Кириенко В.В.
V	Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг (предложения клиентов):		
11	В здании необходимо установить подъемники, либо продумать вариант по установке лифтов.	1 квартал 2016	Сантрапинский Константин Николаевич