



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ГАСУ НСО «ОДМ»  
К.Н. Сантрапинский  
«9» января 2018г.

**Отчет**  
**Об исполнении плана работы по повышению качества оказания услуг**  
**государственным автономным стационарным учреждением Новосибирской области**  
**«Областной Дом милосердия» на 2017 год за II полугодие**

п/п	Мероприятия	Сроки	Информация об исполнении
<b>1.</b>	<b>Повышение открытости и доступности информации</b>		
1.	Отредактировать информацию об учреждении, размещенную на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> : - номера телефонов учреждения указать в формате (383)341-47-10; (383)341-38-78  - своевременно актуализировать и обновлять информацию об организации (внутренние документы, нормативные документы, планы, отчеты и т.д.)	До 15.02.2017	Отформатировать не удалось, не позволяет сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>  Информация об организации обновлена
2.	<i>Для повышения информационной доступности официальных сайтов учреждения в сети «Интернет»:</i>		
2.1	Рассмотреть возможность перехода сайта учреждения на общую структуру сайтов Правительства Новосибирской области.	1 квартал 2017 года	Возможность отсутствует
2.2	Обеспечить контрастность текста и динамических элементов (бегущей строки) на выбранном фоне главных страниц официального сайта учреждения	До 15.02.2017	Исполнено
2.3	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения телефоны конкретных специалистов, которые могут дать полную и актуальную информацию по всем вопросам об учреждении и оказываемых услугах	До 15.02.2017	Исполнено
2.4	Обеспечить размещение на официальном сайте ГАСУ НСО «ОДМ» полной и актуальной информации об учреждении в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	До 15.02.2017	Исполнено
3.	<i>Для повышения информационной доступности организаций при обращении граждан по телефону:</i>		



3.1	Обеспечить доступность дозвона в учреждение по телефонам, указанным на официальном сайте для обращений граждан посредством телефонных звонков и актуальность указанных номеров телефона конкретных специалистов, которые могут дать полную информацию об учреждении и оказываемых услугах	До 01.03.2017	Исполнено
3.2	Организовать проведение семинаров с работниками по использованию при начале разговора по телефону фразы, включающей в себя приветствие, полное наименование учреждения, ФИО и должность	До 01.03.2017	Исполнено
4.	<b><i>Для предоставления более полной информации на поступающие обращения граждан посредством электронных сервисов:</i></b>		
4.1	Актуализировать указанные на официальном сайте учреждения адреса электронной почты, обеспечить рабочее состояние электронного почтового адреса учреждения, назначить конкретного сотрудника, ответственного за работу с обращениями граждан на электронную почту учреждения, своевременность и полноту подготавливаемых ответов	До 15.02.2017	Исполнено
4.2	Сохранить оперативность ответов на обращения в учреждение посредством электронной почты	Постоянно	Выполняется
4.3	Разработать возможную структуру ответа на электронное обращение, в которую можно включить информацию о перечне оказываемых услуг, перечне необходимых документов, категории и возраста обслуживаемых, платности или бесплатности оказания услуг, а также контактных данных (ФИО и телефон конкретного специалиста, адрес электронной почты)	До 01.03.2017 совместно с министерством социального развития Новосибирской области	Возможная структура ответа на электронное обращение находится в процессе разработки
4.4	При подготовке ответов давать не только ссылку на сайт организации, но и пояснения по конкретно заданным вопросам. Если в поступившем обращении недостаточно информации для полного ответа, то постараться уточнить необходимые данные, а затем подготовить ответ	Постоянно	Выполняется

2.	<b>Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организациях социального обслуживания</b>		
1.	<b><i>Определить возможные пути следования до учреждений и установить указатели с четким видимым шрифтом</i></b>	2 квартал 2017 года	Исполнено
2.	<b><i>Установить информационные таблички с наименованием организации на входные зоны ограждения прилегающей территории</i></b>	2 квартал 2017 года	Исполнено



3.	<i>Провести работу по улучшению доступности для всех категорий клиентов, в том числе для маломобильных и передвигающихся на колясках (рекомендуется руководствоваться СП 59.133.30.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001), обеспечить соответствие по следующим параметрам:</i>	Согласно срокам, указанным в Паспорте доступности	
3.1	угол подъема пандусов		В процессе
3.2	отсутствие препятствий для пользования пандусом на прилегающих дорожках, тротуарах и площадках		В процессе
3.3	оснащение пандусов перилами		Исполнено для корпуса № 2
3.4	наличие достаточного места на площадке пандуса перед входной дверью для инвалидной коляски		Исполнено
3.6	наличие поручней		В процессе
3.8	наличие отрегулированных доводчиков на входных дверях		В процессе
3.9	выделение контрастной маркировкой первой и последней ступени лестницы (проступь и часть подступенка) в соответствии с п.5.2.31 СП 59.133.30.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001		Исполнено
3.10	предусмотреть оснащение поверхностей пола дорожками из противоскользящих покрытий		В процессе
3.11	наличие обозначений расположения санитарных комнат для клиентов		Исполнено
3.12	соответствие размеров санитарных комнат и их оснащения для маломобильных категорий граждан и людей, передвигающихся на колясках, и при выявлении несоответствия провести расширение и переоборудование помещений, если есть такая возможность		Исполнено
3.13	наличие в санитарных комнатах на унитазах стульчаков и там, где они отсутствуют, установить		Исполнено
3.14	размещение дополнительно зеркал на уровень, доступный для всех групп населения, в том числе людям, передвигающимся на колясках, детям и людям с нестандартным ростом, либо установить зеркала на доступном уровне для всех групп населения (например, под наклоном)		В процессе
3.15	в санитарно-гигиенических помещениях установку дополнительных раковин таким образом, чтобы они были доступны для всех категорий клиентов, в том числе людей, передвигающихся на колясках, детям и людям с нестандартным ростом		В процессе
3.18	размещение информационных стендов в помещениях организации на высоту 0,9-1,7 метров от уровня пола, доступную для всех категорий		В процессе

