

Государственное автономное стационарное учреждение
Новосибирской области «Областной Дом милосердия»

г. Новосибирск

28 декабря 2020 г.

ПРОТОКОЛ № 15
заседания Попечительского совета

Присутствовали:

Дрюкова Валентина Михайловна
Панов Анатолий Иванович
Чечулинский Владимир Иванович

Приглашен(а): Румянкина О.В., директор ГАСУ НСО «ОДМ»

Повестка дня:

- 1.Итоги работы за 2 полугодие 2020 года.
- 2.Оценка качества предоставления социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ»
- 3.План работы на 1 полугодие 2021 года

1. По первому вопросу повестки дня выступил Панов А.И. Он пояснил следующее, что во втором полугодии 2020 г. были проведены следующие мероприятия:

03.10.Проведена декада пожилого человека. Получателей социальных услуг угощали фруктами и сладостями.

09.12.Проведена декада инвалидов. Был устроен праздничный обед.

24.12.Поздравление получателей социальных услуг с наступающими праздниками. Вручены кондитерские изделия.

2. По второму вопросу выступила Дрюкова В.М.

С целью определения качества предоставляемых услуг в ГАСУ НСО «ОДМ» в период с 14 по 18 декабря проводилось анкетирование. Анкетированием было охвачено 25,5 % от общего числа получателей услуг. Выборка респондентов имела случайный характер.

В ходе исследования были выявлены следующие данные:

Первопричина обращения за социальной помощью:

- неспособность к самообслуживанию- 91%
- отсутствие близких родственников-14%

- неспособность к самообслуживанию- 91%
- отсутствие близких родственников-14%
- отсутствие жилья-1%
- отсутствие ухода и поддержки со стороны родственников-66%

Изучение ситуации, насколько социальные услуги, оказываемые в ГАСУ НСО «ОДМ» помогли в решении проблем получателям социальных услуг, показало:

- Улучшилось настроение- 69,5%
- Появилось желание жить-75%
- Улучшилось здоровье-54%

Информационное обеспечение деятельности Учреждения оценено следующим образом:

- Хорошая по всем видам услуг-91%
- Информированность слабая-5%
- Не информированы-4 %

Одним из главных источников информации, о видах и формах социальных услуг, на которые получатели социальных услуг имеют право, являются работники учреждения.

- Получаю сведения от соцработника-90%
- Узнаю от окружающих-5%

Узнаю из объявлений на информационном стенде учреждения- 5%

В качестве источника информации ИНТЕРНЕТ отмечен 5 респондентами из опрошенных (из разных корпусов). Остальные свидетельствуют об отсутствии возможности пользоваться гаджетами в силу возраста и здоровья.

На вопрос чувствуете ли вы себя достаточно комфортно, безопасно:

- «Да» -97%
- «Нет» -3 %

В ходе мониторинга респондентами **высоко оценены личные и профессиональные качества специалистов учреждения.** Были отмечены такие качества как доброта- 89%, добросовестность 89%, уважение 90%, взаимопонимание 90%, терпение 93% , высокий профессиональный уровень-95%, низкий профессиональный уровень 5%, взаимоотношение с обслуживающим персоналом и специалистами учреждения получателей услуг устраивает 93%, скорее не устраивает 7%

Уровень материально-технического оснащения: высокий-90%, средний-5%, низкий-5%

На вопрос, удовлетворяет ли деятельность социальных работников по организации досуга получателей услуг 96% опрошенных ответили-«да», частично удовлетворяют-3%, нет 1%

Анкетирование в обобщенном виде показало, что работа учреждения оценена положительно 95%, нейтрально- 5%

Подводя итоги, члены попечительского совета вынесли решение, что все работники и само Учреждение в целом производит хорошее впечатление на респондентов, но остается к чему стремиться.

Рекомендуем:

1. Рассмотреть возможность установления лифта, что даст возможность беспрепятственного спуска проживающих-колясочников со второго этажа

3. По третьему вопросу выступила Дрюкова Валентина Михайловна, она предложила обсудить план работы попечительского совета на первое полугодие 2021 года. После обсуждений план был утвержден (приложение № 1)

Дрюкова В.М.

Панов А.И.

Чечулинский В.И.

**План работы Попечительского совета
на 1 полугодие 2021 г.**

№ п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственный за мероприятия	Отметка о выполнении
1.	Проведение совместных мероприятий		Члены Попечительского совета	
	поздравление мужчин с 23 февраля	22.02.2021		
	поздравление с 8 марта	05.03.2021		
	поздравление с днем Победы	07.05.2021		
	поздравление с днем социального работника	08.06.2021		
	поздравление с днем России Выступление коллективов	11.06.2021		
	2.	Оказание помощи нематериального характера		
Оказание материальной помощи (при наличии финансовой возможности)				