

Государственное областное автономное стационарное учреждение  
Новосибирской области «Областной Дом милосердия»

г. Новосибирск

01 июля 2016 г.

ПРОТОКОЛ № 6  
заседания Попечительского совета

**Присутствовали:**

Председатель: Сухих Илья Сергеевич, начальник отдела по управлению имуществом ОФПС НСО Филиал ФГУП «Почта России»;

Заместитель председателя: Дрюкова Валентина Михайловна, зам.директора Новосибирского филиала ЗАО «САО «Гефест»;

Секретарь: Панов Анатолий Иванович, индивидуальный предприниматель;

Член Попечительского совета: Полонский Сергей Владимирович, директор ООО «Миаст»;

Член Попечительского совета: Шаповалова Татьяна Антоновна, директор ООО ЧОП «Вымпел-Д»

**Приглашены:** Сантрапинский К.Н., директор ГАСУ НСО «ОДМ»

**Повестка дня:**

1. Подведение итогов работы за 1 квартал 2016 года
2. Оценка качества предоставления социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ»
3. План работы на 2 полугодие 2016 г.

**1. По первому** вопросу повестки дня выступила Шаповалова Т.А., которая зачитал следующее: «За 1 полугодие 2016 г. попечительским советом ГАСУ НСО «ОДМ» была проделана следующая работа:

22.02.2016 г. Поздравление проживающих и работников (мужчин) ГАСУ НСО «ОДМ», были вручены символические подарки

05.03.2016. Поздравление проживающих и работников (женщин) ГАСУ НСО «ОДМ» с праздником 8 марта, проведено чаепитие с тортами, кондитерскими изделиями

06.05.2016 г. Поздравление проживающих в ГАСУ НСО «ОДМ» с Днем победы. Вручение цветов

08.06.2016 г. поздравление работников ГАСУ НСО «ОДМ» с профессиональным праздником.

В течение всего 1 полугодия так же оказывалась помощь нематериального характера.

Также за данный период проводились беседы с получателями социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ». Учитывались их просьбы, решались текущие проблемы и вопросы.

**2. По второму вопросу** повестки дня заслушали Дрюкову Валентину Михайловну, которая рассказала о работе учреждения, о качестве оказания социальных услуг.

С целью определения качества предоставляемых услуг в ГАСУ НСО «ОДМ» в марте проводилось анкетирование. Анкетированием было охвачено 15 % от общего числа получателей услуг. Выборка респондентов имела случайный характер.

В ходе исследования были выявлены следующие данные:

**Первопричина обращения за социальной помощью:**

-неспособность к самообслуживанию- **82%**

-отсутствие близких родственников-**3%**

-отсутствие жилья-**2%**

-отсутствие ухода и поддержки со стороны родственников-**13%**

**Изучение ситуации, насколько социальные услуги, оказываемые в ГАСУ НСО «ОДМ» помогли в решении проблем получателям социальных услуг, показало:**

Улучшилось настроение- **80%**

Появилось желание жить- **65,5%**

Улучшилось здоровье-**48,5%**

Появились новые хорошие знакомые, друзья-**25%**

**Информационное обеспечение деятельности Учреждения оценено следующим образом:**

Хорошая по всем видам услуг-**92%**

Информированность слабая-**0,65%**

Не информированы-**7,35%**

Одним из главных источников информации, о видах и формах социальных услуг, на которые получатели социальных услуг имеют право являются работники учреждения.

Получаю сведения от соработника-**93,2%**

Узнаю от окружающих-**5,8%**

Узнаю из объявлений на информационном стенде учреждения- **1%**

В качестве источника информации ИНТЕРНЕТ отмечен 2 респондентами из опрошенных (в каждом корпусе по 1 респонденту). Остальные свидетельствуют об отсутствии возможности пользоваться компьютером в силу возраста и здоровья.

**На вопрос чувствуете ли вы себя достаточно комфортно, безопасно и гарантированно:**

«Да» -**96%**

«Нет» -**4 %**

В ходе мониторинга респондентами **высоко оценены личные и профессиональные качества специалистов учреждения.** Были отмечены такие качества как доброта- 95%, добросовестность 90,5%, уважение 84,5%, взаимопонимание 82%, терпение 80,6% , высокий профессиональный уровень-89.6%, низкий профессиональный уровень 10,4%, взаимоотношение с обслуживающим персоналом и специалистами учреждения получателей услуг устраивает 88,3%, скорее не устраивает 15,5%

**Уровень материально-технического оснащения:** высокий-75%, средний-20%, низкий-5%

На вопрос, удовлетворяет ли деятельность социальных работников по организации досуга получателей услуг 96% опрошенных ответили-«да», частично удовлетворяют-3%, нет 1%

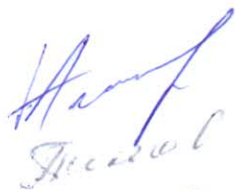
Анкетирование в обобщенном виде показало, что работа учреждения оценена положительно 96%, нейтрально- 4%

Подводя итоги члены попечительского совета вынесли решение, что все работники и само Учреждение в целом производит хорошее впечатление на респондентов, но остается к чему стремиться.

**Рекомендуем:**

1. Рассмотреть вопрос об организации комнаты (кабинета) психологической разгрузки в учреждении, которая помогает создать оптимальные условия для быстрого и эффективного снятия эмоционального перенапряжения, восстановления работоспособности, проведения психотерапевтических мероприятий работникам учреждения, выполняющим работу с «особым» контингентом.
2. Обеспечить работников учреждения спецодеждой определенной цветовой гаммой, с нанесенным логотипом учреждения.
3. **По третьему вопросу** повестки дня обсуждался план работы попечительского совета на 2 полугодие 2016 г. В ходе долгих обсуждений был составлен план работы (приложение № 1 к данному протоколу).

Сухих И.С.



Панов А.И.

Дрюкова В.М.



Полонский С.В.



Шаповалова Т.А.

