

ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ

Попечительского совета

ГАСУ НСО «ОДМ»

За период работы с 01.10.2015 по 30.09.2016 г.г.

Состав

Попечительского совета ГАСУ НСО «ОДМ»

Председатель: Сухих Илья Сергеевич, начальник отдела по управлению имуществом ОФПС НСО
Филиал ФГУП «Почта России»;

Заместитель председателя: Дрюкова Валентина Михайловна, зам.директора Новосибирского
филиала ЗАО «САО «Гефест»;

Секретарь: Панов Анатолий Иванович, индивидуальный предприниматель;

Член Попечительского совета: Полонский Сергей Владимирович, директор ООО «Миаст»;

Член Попечительского совета: Шаповалова Татьяна Антоновна, директор ООО ЧОП «Вымпел-Д»

За период работы с 01.10.2015 г. по 30.09.2016 попечительским советом ГАСУ НСО «ОДМ» была проделана следующая работа:

05.10.2015 г. Поздравление проживающих с Декадой пожилого человека, было организовано чаепитие

30.12.2015г. Поздравление проживающих с новогодними праздниками, в качестве подарков вручались кондитерские изделия и фрукты

31.12.2015 г. Поздравление коллектива ГАСУ НСО «ОДМ», проведено чаепитие с тортами

05.03.2016 г. Поздравление проживающих женщин с праздником 8 марта, проведено чаепитие с тортами и кондитерскими изделиями.

21.04.2016 г. Участие в субботнике на территории ГАСУ НСО «ОДМ» (помощь нематериального характера)

06.05.2016 г. Проведены праздничные мероприятия к 71-летию Победы. Организован концерт, вручение памятных подарков ветеранам и инвалидам ВОВ.

08.06.2016 г. Поздравление коллектива ГАСУ НСО «ОДМ» с днем социального работника.

Также за данный период проводились беседы с получателями социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ». Учитывались их просьбы, решались текущие проблемы и вопросы.

С целью определения качества предоставляемых услуг в ГАСУ НСО «ОДМ» в июне проводилось анкетирование. Анкетированием было охвачено 15% от общего числа получателей услуг. Выборка респондентов имела случайный характер.

В ходе исследования были выявлены следующие данные:

Первопричина обращения за социальной помощью:

-неспособность к самообслуживанию- 82%

-отсутствие близких родственников-3%

-отсутствие жилья-2%

-отсутствие ухода и поддержки со стороны родственников-13%

Изучение ситуации, насколько социальные услуги, оказываемые в ГАСУ НСО «ОДМ» помогли в решении проблем получателям социальных услуг, показало:

Улучшилось настроение- 80%

Появилось желание жить- 65,5%

Улучшилось здоровье-48,5%

Появились новые хорошие знакомые, друзья-25%

Информационное обеспечение деятельности Учреждения оценено следующим образом:

Хорошая по всем видам услуг-92%

Информированность слабая-0,65%

Не информированы-7,35%

Одним из главных источников информации, о видах и формах социальных услуг, на которые получатели социальных услуг имеют право являются работники учреждения.

Получаю сведения от соцработника-93,2%

Узнаю от окружающих-5,8%

Узнаю из объявлений на информационном стенде учреждения- 1%

В качестве источника информации ИНТЕРНЕТ отмечен 2 респондентами из опрошенных (в каждом корпусе по 1 респонденту). Остальные свидетельствуют об отсутствии возможности пользоваться компьютером в силу возраста и здоровья.

На вопрос чувствуете ли вы себя достаточно комфортно, безопасно и гарантированно:

«Да» -96%

«Нет» -4 %

В ходе мониторинга респондентами **высоко оценены личные и профессиональные качества специалистов учреждения.** Были отмечены такие качества как доброта- 95%, добросовестность 90,5%, уважение 84,5%, взаимопонимание 82%, терпение 80,6% , высокий профессиональный уровень-89.6%, низкий профессиональный уровень 10,4%, взаимоотношение с обслуживающим персоналом и специалистами учреждения получателей услуг устраивает 88,3%, скорее не устраивает 15,5%

Уровень материально-технического оснащения: высокий-75%, средний-20%, низкий-5%

На вопрос, удовлетворяет ли деятельность социальных работников по организации досуга получателей услуг 96% опрошенных ответили-«да», частично удовлетворяют-3%, нет 1%

Анкетирование в обобщенном виде показало, что работа учреждения оценена положительно 96%, нейтрально- 4%

Подводя итоги члены попечительского совета вынесли решение, что все работники и само Учреждение в целом производит хорошее впечатление на респондентов.

Рекомендуем:

1. Рассмотреть вопрос об организации комнаты (кабинета) психологической разгрузки в учреждении, которая помогает создать оптимальные условия для быстрого и эффективного снятия эмоционального перенапряжения, восстановления работоспособности, проведения психотерапевтических мероприятий работникам учреждения, выполняющим работу с «особым» контингентом.
2. Обеспечить работников учреждения спецодеждой определенной цветовой гаммой, с нанесенным логотипом учреждения.

Сухих И.С.



Панов А.И.



Дрюкова В.М.



Полонский С.В.



Шаповалова Т.А.

