

Государственное областное автономное стационарное учреждение  
Новосибирской области «Областной Дом милосердия»

г. Новосибирск

27 декабря 2016 г.

ПРОТОКОЛ № 7  
заседания Попечительского совета

**Присутствовали:**

Председатель: Сухих Илья Сергеевич, начальник отдела по управлению имуществом ОФПС НСО Филиал ФГУП «Почта России»;

Заместитель председателя: Дрюкова Валентина Михайловна, зам.директора Новосибирского филиала ЗАО «САО «Гефест»;

Секретарь: Панов Анатолий Иванович, индивидуальный предприниматель;

Член Попечительского совета: Полонский Сергей Владимирович, директор ООО «Миаст»;

Член Попечительского совета: Шаповалова Татьяна Антоновна, директор ООО ЧОП «Вымпел-Д»

**Приглашены:** Сантрапинский К.Н., директор ГАСУ НСО «ОДМ»

**Повестка дня:**

- 1.Подведение итогов работы за 2 полугодие 2016 года
- 2.Оценка качества предоставления социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ»
- 3.План работы на 1 полугодие 2017 г.

**1. По первому** вопросу повестки дня выступила Дрюкова В.М, которая зачитала следующее: «За 2 полугодие 2016 г. попечительским советом ГАСУ НСО «ОДМ» была проделана следующая работа:

03.10.2016 г. Поздравление Получателей социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ» с декадой пожилого человека. Угощения в виде кондитерских изделий

05.12.2016 г. Поздравление Получателей социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ» с декадой инвалидов. Были приобретены фрукты.

20.12.2016 г. ГАСУ НСО «ОДМ» была оказана помощь не материального характера (чистка снега на территории учреждения)

27.12.2016 г. Поздравление Получателей социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ» с наступающими новогодними праздниками. Вручение конфет.

Также за данный период проводились беседы с получателями социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ». Учитывались их просьбы, решались текущие проблемы и вопросы.

**2. По второму вопросу** повестки дня заслушали Дрюкову Валентину Михайловну, которая рассказала о работе учреждения, о качестве оказания социальных услуг.

С целью определения качества предоставляемых услуг в ГАСУ НСО «ОДМ» в марте проводилось анкетирование. Анкетированием было охвачено 20 % от общего числа получателей услуг. Выборка респондентов имела случайный характер.

В ходе исследования были выявлены следующие данные:

**Первопричина обращения за социальной помощью:**

- неспособность к самообслуживанию- **82%**
- отсутствие близких родственников-**3%**
- отсутствие жилья-**2%**
- отсутствие ухода и поддержки со стороны родственников-**13%**

**Изучение ситуации, насколько социальные услуги, оказываемые в ГАСУ НСО «ОДМ» помогли в решении проблем получателям социальных услуг, показало:**

- Улучшилось настроение- **80%**
- Появилось желание жить- **67,5%**
- Улучшилось здоровье-**48,5%**
- Появились новые хорошие знакомые, друзья-**30%**

**Информационное обеспечение деятельности Учреждения оценено следующим образом:**

- Хорошая по всем видам услуг-**93%**
- Информированность слабая-**1%**
- Не информированы-**6%**

Одним из главных источников информации, о видах и формах социальных услуг, на которые получатели социальных услуг имеют право являются работники учреждения.

- Получаю сведения от соцработника-**65%**

Узнаю от окружающих-4%

Узнаю из объявлений на информационном стенде учреждения- 1%

В качестве источника информации ИНТЕРНЕТ отмечен 2 респондентами из опрошенных (в каждом корпусе по 1 респонденту). Остальные свидетельствуют об отсутствии возможности пользоваться компьютером в силу возраста и здоровья.

**На вопрос чувствуете ли вы себя достаточно комфортно, безопасно и гарантированно:**

«Да» -98%

«Нет» -2 %

В ходе мониторинга респондентами **высоко оценены личные и профессиональные качества специалистов учреждения.** Были отмечены такие качества как доброта- 95%, добросовестность 90,5%, уважение 84,5%, взаимопонимание 82%, терпение 80,6% , высокий профессиональный уровень-89.6%, низкий профессиональный уровень 10,4%, взаимоотношение с обслуживающим персоналом и специалистами учреждения получателей услуг устраивает 88,3%, скорее не устраивает 11,7%

**Уровень материально-технического оснащения:** высокий-80%, средний-15%, низкий-5%

На вопрос, удовлетворяет ли деятельность социальных работников по организации досуга получателей услуг 96% опрошенных ответили-«да», частично удовлетворяют-3%, нет 1%

Анкетирование в обобщенном виде показало, что работа учреждения оценена положительно 96%, нейтрально- 4%

Подводя итоги члены попечительского совета вынесли решение, что все работники и само Учреждение в целом производит хорошее впечатление на респондентов, но остается к чему стремиться.

**Рекомендуем:**

1.Рассмотреть вопрос об организации комнаты (кабинета) психологической разгрузки в учреждении, которая помогает создать оптимальные условия для быстрого и эффективного снятия эмоционального перенапряжения, восстановления

работоспособности, проведения психотерапевтических мероприятий работникам учреждения, выполняющим работу с «особым» контингентом.

2. Обеспечить работников учреждения спецодеждой определенной цветовой гаммой, с нанесенным логотипом учреждения. А так же бейджи одинакового образца либо другое обозначение сотрудников.

3. По третьему вопросу повестки дня обсуждался план работы попечительского совета на 1 полугодие 2017 г. В ходе долгих обсуждений был составлен план работы (приложение № 1 к данному протоколу).

Сухих И.С.

Панов А.И.

Дрюкова В.М.

Полонский С.В.

Шаповалова Т.А.