

Государственное областное автономное стационарное учреждение
Новосибирской области «Областной Дом милосердия»

г. Новосибирск

30 июня 2017 г.

ПРОТОКОЛ № 8
заседания Попечительского совета

Присутствовали:

Председатель: Сухих Илья Сергеевич, начальник отдела по управлению имуществом ОФПС НСО Филиал ФГУП «Почта России»;

Заместитель председателя: Дрюкова Валентина Михайловна, зам.директора Новосибирского филиала ЗАО «САО «Гефест»;

Секретарь: Панов Анатолий Иванович, индивидуальный предприниматель;

Член Попечительского совета: Полонский Сергей Владимирович, директор ООО «Миаст»;

Член Попечительского совета: Шаповалова Татьяна Антоновна, директор ООО ЧОП «Вымпел-Д»

Приглашены: Сантрапинский К.Н., директор ГАСУ НСО «ОДМ»

Повестка дня:

- 1.Подведение итогов работы за 1 полугодие 2017 года
- 2.Оценка качества предоставления социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ»
- 3.План работы на 2 полугодие 2017 г.

1. По первому вопросу повестки дня выступила Дрюкова В.М, которая зачитала следующее: «За 1 полугодие 2017 г. попечительским советом ГАСУ НСО «ОДМ» была проделана следующая работа:

22.02.2017 состоялось поздравление мужчин с Днем защитника Отечества

07.03.2017 Поздравление женщин с 8 марта (проживающих и коллектив учреждения)

08.05.2017 Поздравление участников ВОВ с 72-летием победы, проведение концерта и вручение памятных подарков

08.06.2017 Поздравление коллектива учреждения с днем социального работника, организация чаепития с кондитерскими изделиями

29.06.2017 оказана помощь нематериального характера в виде посадке цветов на территории учреждения.

Также за данный период проводились беседы с получателями социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ». Учитывались их просьбы, решались текущие проблемы и вопросы.

2. По второму вопросу повестки дня заслушали Дрюкову Валентину Михайловну, которая рассказала о работе учреждения, о качестве оказания социальных услуг.

С целью определения качества предоставляемых услуг в ГАСУ НСО «ОДМ» в марте проводилось анкетирование. Анкетированием было охвачено 25 % от общего числа получателей услуг. Выборка респондентов имела случайный характер.

В ходе исследования были выявлены следующие данные:

Первопричина обращения за социальной помощью:

- неспособность к самообслуживанию- **85%**
- отсутствие близких родственников-**5%**
- отсутствие жилья-**1%**
- отсутствие ухода и поддержки со стороны родственников-**9%**

Изучение ситуации, насколько социальные услуги, оказываемые в ГАСУ НСО «ОДМ» помогли в решении проблем получателям социальных услуг, показало:

- Улучшилось настроение- **80%**
- Появилось желание жить- **67,5%**
- Улучшилось здоровье-**48,5%**
- Появились новые хорошие знакомые, друзья-**36%**

Информационное обеспечение деятельности Учреждения оценено следующим образом:

- Хорошая по всем видам услуг-**94%**
- Информированность слабая-**1%**
- Не информированы-**5%**

Одним из главных источников информации, о видах и формах социальных услуг, на которые получатели социальных услуг имеют право являются работники учреждения.

Получаю сведения от соцработника-72%

Узнаю от окружающих-18%

Узнаю из объявлений на информационном стенде учреждения- 10%

В качестве источника информации ИНТЕРНЕТ отмечен 2 респондентами из опрошенных (в каждом корпусе по 1 респонденту). Остальные свидетельствуют об отсутствии возможности пользоваться компьютером в силу возраста и здоровья.

На вопрос чувствуете ли вы себя достаточно комфортно, безопасно и гарантированно:

«Да» -98%

«Нет» -2 %

В ходе мониторинга респондентами **высоко оценены личные и профессиональные качества специалистов учреждения.** Были отмечены такие качества как доброта- 95%, добросовестность 90,5%, уважение 90,5 %, взаимопонимание 82%, терпение 80,6% , высокий профессиональный уровень-92,5%, низкий профессиональный уровень 7,5%, взаимоотношение с обслуживающим персоналом и специалистами учреждения получателей услуг устраивает 88,3%, скорее не устраивает 11,7%

Уровень материально-технического оснащения: высокий-80%, средний-15%, низкий-5%


На вопрос, удовлетворяет ли деятельность социальных работников по организации досуга получателей услуг 96% опрошенных ответили-«да», частично удовлетворяют-3%, нет 1%

Анкетирование в обобщенном виде показало, что работа учреждения оценена положительно 96%, нейтрально- 4%

Подводя итоги члены попечительского совета вынесли решение, что все работники и само Учреждение в целом производит хорошее впечатление на респондентов, но остается к чему стремиться.

Рекомендуем:

1. Рассмотреть вопрос об организации комнаты (кабинета) психологической разгрузки в учреждении, которая помогает создать оптимальные условия для быстрого и эффективного снятия эмоционального перенапряжения, восстановления работоспособности, проведения психотерапевтических мероприятий работникам учреждения, выполняющим работу с «особым» контингентом.
2. Обеспечить работников учреждения спецодеждой определенной цветовой гаммой, с нанесенным логотипом учреждения. А так же бейджики одинакового образца либо другое обозначение сотрудников.
3. По третьему вопросу повестки дня обсуждался план работы попечительского совета на 2 полугодие 2017 г. В ходе долгих обсуждений был составлен план работы (приложение № 1 к данному протоколу).

Сухих И.С. 

Панов А.И. 

Дрюкова В.М. 

Полонский С.В. 

Шаповалова Т.А. 