

г. Новосибирск

27 декабря 2017 г.

ПРОТОКОЛ № 9
заседания Попечительского совета

Присутствовали:

Председатель: Сухих Илья Сергеевич, начальник отдела по управлению имуществом ОФПС НСО
Филиал ФГУП «Почта России»;

Заместитель председателя: Дрюкова Валентина Михайловна, зам.директора Новосибирского
филиала ЗАО «САО «Гефест»;

Секретарь: Панов Анатолий Иванович, индивидуальный предприниматель;

Член Попечительского совета: Полонский Сергей Владимирович, директор ООО «Миаст»;

Член Попечительского совета: Шаповалова Татьяна Антоновна, директор ООО ЧОП «Вымпел-Д»

Приглашены: Сантрапинский К.Н., директор ГАСУ НСО «ОДМ»

Повестка дня:

- 1.Подведение итогов работы за 2 полугодие 2017 года
- 2.Оценка качества предоставления социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ»
- 3.План работы на 2018 г.

1. По первому вопросу повестки дня выступила Дрюкова В.М, которая зачитала следующее: «За 2 полугодие 2017 г. попечительским советом ГАСУ НСО «ОДМ» была проделана следующая работа:

03.10.2017 г. Поздравление Получателей социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ» с декадой пожилого человека. Угощения в виде фруктов

03.11.2017 г. Поздравление Получателей соц.услуг и персонала с Днем народного единства. Угощение в виде фруктов

27.12.2017 г. Поздравление Получателей социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ» с наступающими новогодними праздниками. Вручение конфет.

Также за данный период проводились беседы с получателями социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ». Учитывались их просьбы, решались текущие проблемы и вопросы.

2.По второму вопросу повестки дня заслушали Дрюкову Валентину Михайловну, которая рассказала о работе учреждения, о качестве оказания социальных услуг.

С целью определения качества предоставляемых услуг в ГАСУ НСО «ОДМ» в марте проводилось анкетирование. Анкетированием было охвачено 19 % от общего числа получателей услуг. Выборка респондентов имела случайный характер.

В ходе исследования были выявлены следующие данные:

Первопричина обращения за социальной помощью:

-неспособность к самообслуживанию- 89%

-отсутствие близких родственников-8%

-отсутствие жилья-2%

-отсутствие ухода и поддержки со стороны родственников-1%

Изучение ситуации, насколько социальные услуги, оказываемые в ГАСУ НСО «ОДМ» помогли в решении проблем получателям социальных услуг, показало:

Улучшилось настроение- 80%

Появилось желание жить- 67,5%

Улучшилось здоровье-48,5%

Появились новые хорошие знакомые, друзья-59%

Информационное обеспечение деятельности Учреждения оценено следующим образом:

Хорошая по всем видам услуг-91%

Информированность слабая-1%

Не информированы-8%

Одним из главных источников информации, о видах и формах социальных услуг, на которые получатели социальных услуг имеют право являются работники учреждения.

Получаю сведения от соцработника-85%

Узнаю от окружающих-4%

Узнаю из объявлений на информационном стенде учреждения- 11%

В качестве источника информации ИНТЕРНЕТ отмечен 2 респондентами из опрошенных (в каждом корпусе по 1 респонденту). Остальные свидетельствуют об отсутствии возможности пользоваться компьютером в силу возраста и здоровья.

На вопрос чувствуете ли вы себя достаточно комфортно, безопасно:

«Да» -98%

«Нет» -2 %

В ходе мониторинга респондентами **высоко оценены личные и профессиональные качества специалистов учреждения.** Были отмечены такие качества как доброта- 95%, добросовестность 89%, уважение 89%, взаимопонимание 82%, терпение 90% , высокий профессиональный уровень-89.6%, низкий профессиональный уровень 11,4%, взаимоотношение с обслуживающим персоналом и специалистами учреждения получателей услуг устраивает 88,3%, скорее не устраивает 11,4%

Уровень материально-технического оснащения: высокий-80%, средний-15%, низкий-5%

На вопрос, удовлетворяет ли деятельность социальных работников по организации досуга получателей услуг 96% опрошенных ответили-«да», частично удовлетворяют-3%, нет 1%

Анкетирование в обобщенном виде показало, что работа учреждения оценена положительно 96%, нейтрально- 4%


Подводя итоги, члены попечительского совета вынесли решение, что все работники и само Учреждение в целом производит хорошее впечатление на респондентов, но остается к чему стремиться.

Рекомендуем:

- 1.Рассмотреть вопрос об организации комнаты (кабинета) психологической разгрузки в учреждении, которая помогает создать оптимальные условия для быстрого и эффективного снятия эмоционального перенапряжения, восстановления работоспособности, проведения психотерапевтических мероприятий работникам учреждения, выполняющим работу с «особым» контингентом.
- 2.Обеспечить работников учреждения спецодеждой определенной цветовой гаммой, с нанесенным логотипом учреждения.

3. По третьему вопросу повестки дня обсуждался план работы попечительского совета на 2018 г. В ходе обсуждений был составлен план работы (приложение № 1 к данному протоколу).

Сухих И.С. 

Панов А.И. 

Дрюкова В.М. 

Полонский С.В. 

Шаповалова Т.А. 