

# ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ

Попечительского совета

ГАСУ НСО «ОДМ»

За период работы с 01.10.2014 по 30.09.2015 г.г.

## Состав

### Попечительского совета ГАСУ НСО «ОДМ»

**Председатель:** Сухих Илья Сергеевич, начальник отдела по управлению имуществом ОФПС НСО  
Филиал ФГУП «Почта России»;

**Заместитель председателя:** Дрюкова Валентина Михайловна, зам.директора Новосибирского филиала ЗАО «САО «Гефест»;

**Секретарь:** Панов Анатолий Иванович, индивидуальный предприниматель;

**Член Попечительского совета:** Полонский Сергей Владимирович, директор ООО «Миаст»;

**Член Попечительского совета:** Шаповалова Татьяна Антоновна, директор ООО ЧОП «Вымпел-Д»

За период работы с 01.10.2014 г. по 30.09.2015 попечительским советом ГАСУ НСО «ОДМ» была проделана следующая работа:

05.10.2014 г. Поздравление проживающих с Декадой пожилого человека, было организовано чаепитие

30.12.2014г. Поздравление проживающих с новогодними праздниками, в качестве подарков вручались кондитерские изделия и фрукты

31.12.2014 г. Поздравление коллектива ГАСУ НСО «ОДМ», проведено чаепитие с тортами

21.04.2015 г. Участие в субботнике на территории ГАСУ НСО «ОДМ» (помощь нематериального характера)

08.05.2015 г. Проведены праздничные мероприятия к 70-летию Победы. Организован концерт, вручение памятных подарков ветеранам и инвалидам ВОВ.

08.06.2015 г. Поздравление коллектива ГАСУ НСО «ОДМ» с днем социального работника.

Также за данный период проводились беседы с получателями социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ». Учитывались их просьбы, решались текущие проблемы и вопросы. Двум работникам учреждения оказывалась материальная помощь, 1 работнику оказана помощь нематериального характера.

С целью определения качества предоставляемых услуг в ГАСУ НСО «ОДМ» августе проводилось анкетирование. Анкетированием было охвачено 11% от общего числа получателей услуг. Выборка респондентов имела случайный характер.

В ходе исследования были выявлены следующие данные:

**Первопричина обращения за социальной помощью:**

-неспособность к самообслуживанию- **91,2%**

-отсутствие близких родственников-**2%**

-отсутствие жилья-**1%**

-отсутствие ухода и поддержки со стороны родственников-**21%**

**Изучение ситуации, насколько социальные услуги, оказываемые в ГАСУ НСО «ОДМ» помогли в решении проблем получателям социальных услуг , показало:**

Улучшилось настроение- **79%**

Появилось желание жить- **62,5%**

Улучшилось здоровье-48,5%

Появились новые хорошие знакомые, друзья-12%

**Информационное обеспечение деятельности Учреждения оценено следующим образом:**

Хорошая по всем видам услуг-92%

Информированность слабая-0,65%

Не информированы-7,35%

Одним из главных источников информации, о видах и формах социальных услуг, на которые получатели социальных услуг имеют право являются работники учреждения.

Получаю сведения от соработника-93%

Узнаю от окружающих-5,8%

Узнаю из объявлений на информационном стенде учреждения- 1%

В качестве источника информации ИНТЕРНЕТ отмечен 2 респондентами из опрошенных. Остальные свидетельствуют об отсутствии возможности пользоваться компьютером в силу возраста и здоровья.

**На вопрос чувствуете ли вы себя достаточно комфортно, безопасно и гарантированно:**

«Да» -91%

«Нет» -9%

В ходе мониторинга респондентами **высоко оценены личные и профессиональные качества специалистов учреждения.** Были отмечены такие качества как доброта- 91,66%, добросовестность 80,9%, уважение 84,5%, взаимопонимание 79,8%, терпение 80,6% , высокий профессиональный уровень-89.6%, низкий профессиональный уровень 10,4%, взаимоотношение с обслуживающим персоналом и специалистами учреждения получателей услуг устраивает 88,3%, скорее не устраивает 15,5%

**Уровень материально-технического оснащения:** высокий-65%, средний-28%, низкий-7%

На вопрос, удовлетворяет ли деятельность социальных работников по организации досуга получателей услуг 94,2% опрошенных ответили-«да», частично удовлетворяют-4,48%, нет 1%

Анкетирование в обобщенном виде показало, что работа учреждения оценена положительно 93%, нейтрально- 7%

Подводя итоги члены попечительского совета вынесли решение, что все работники и само Учреждение в целом производит хорошее впечатление на респондентов, но остается к чему стремиться.

**Рекомендуем:**

1. Рассмотреть возможность строительства перехода между корпусами
2. Рассмотреть вопрос об организации комнаты (кабинета) психологической разгрузки в учреждении, которая помогает создать оптимальные условия для быстрого и эффективного снятия эмоционального перенапряжения, восстановления работоспособности, проведения психотерапевтических мероприятий работникам учреждения, выполняющим работу с «особым» контингентом.
3. Обеспечить работников учреждения спецодеждой определенной цветовой гаммой, с нанесенным логотипом учреждения.
4. Рассмотреть возможность установки лифтов в жилых корпусах.

Сухих И.С.



Панов А.И.



Дрюкова В.М.



Полонский С.В.



Шаповалова Т.А.

