

Государственное областное автономное стационарное учреждение
Новосибирской области «Областной Дом милосердия»

г. Новосибирск

13 апреля 2016 г.

ПРОТОКОЛ № 5
заседания Попечительского совета

Присутствовали:

Председатель: Сухих Илья Сергеевич, начальник отдела по управлению имуществом ОФПС НСО Филиал ФГУП «Почта России»;

Заместитель председателя: Дрюкова Валентина Михайловна, зам.директора Новосибирского филиала ЗАО «САО «Гефест»;

Секретарь: Панов Анатолий Иванович, индивидуальный предприниматель;

Член Попечительского совета: Полонский Сергей Владимирович, директор ООО «Миаст»;

Член Попечительского совета: Шаповалова Татьяна Антоновна, директор ООО ЧОП «Вымпел-Д»

Приглашены: Сантрапинский К.Н., директор ГАСУ НСО «ОДМ»

Повестка дня:

1. Подведение итогов работы за 1 квартал 2016 года
2. Оценка качества предоставления социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ»

1. По первому вопросу повестки дня выступил Панов А.И., который зачитал следующее: «За 1 квартал 2016 г. попечительским советом ГАСУ НСО «ОДМ» была проделана следующая работа:

22.02.2016 г. Поздравление проживающих и работников (мужчин) ГАСУ НСО «ОДМ», были вручены символические подарки

05.03.2016. Поздравление проживающих и работников (женщин) ГАСУ НСО «ОДМ» с праздником 8 марта, проведено чаепитие с тортами, кондитерскими изделиями

В течение всего 1 квартала оказывалась помощь нематериального характера.

Также за данный период проводились беседы с получателями социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ». Учитывались их просьбы, решались текущие проблемы и вопросы. Работнику оказана помощь нематериального характера (предоставлялся автомобиль для переезда).»

2. По второму вопросу повестки дня заслушали Дрюкову Валентину Михайловну, которая рассказала о работе учреждения, о качестве оказания социальных услуг.

С целью определения качества предоставляемых услуг в ГАСУ НСО «ОДМ» в марте проводилось анкетирование. Анкетированием было охвачено 13 % от общего числа получателей услуг. Выборка респондентов имела случайный характер.

В ходе исследования были выявлены следующие данные:

Первопричина обращения за социальной помощью:

- неспособность к самообслуживанию- 82%
- отсутствие близких родственников-3%
- отсутствие жилья-2%
- отсутствие ухода и поддержки со стороны родственников-13%

Изучение ситуации, насколько социальные услуги, оказываемые в ГАСУ НСО «ОДМ» помогли в решении проблем получателям социальных услуг , показало:

- Улучшилось настроение- 80%
- Появилось желание жить- 65,5%
- Улучшилось здоровье-48,5%
- Появились новые хорошие знакомые, друзья-25%

Информационное обеспечение деятельности Учреждения оценено следующим образом:

- Хорошая по всем видам услуг-92%
- Информированность слабая-0,65%
- Не информированы-7,35%

Одним из главных источников информации, о видах и формах социальных услуг, на которые получатели социальных услуг имеют право являются работники учреждения.

- Получаю сведения от соцработника-93,2%
- Узнаю от окружающих-5,8%
- Узнаю из объявлений на информационном стенде учреждения- 1%

В качестве источника информации ИНТЕРНЕТ отмечен 2 респондентами из опрошенных (в каждом корпусе по 1 респонденту). Остальные свидетельствуют об отсутствии возможности пользоваться компьютером в силу возраста и здоровья.

На вопрос чувствуете ли вы себя достаточно комфортно, безопасно и гарантированно:

«Да» -96%

«Нет» -4 %

В ходе мониторинга респондентами **высоко оценены личные и профессиональные качества специалистов учреждения.** Были отмечены такие качества как доброта- 95%, добросовестность 90,5%, уважение 84,5%, взаимопонимание 82%, терпение 80,6% , высокий профессиональный уровень-89.6%, низкий профессиональный уровень 10,4%, взаимоотношение с обслуживающим персоналом и специалистами учреждения получателей услуг устраивает 88,3%, скорее не устраивает 15,5%

Уровень материально-технического оснащения: высокий-75%, средний-20%, низкий-5%

На вопрос, удовлетворяет ли деятельность социальных работников по организации досуга получателей услуг 96% опрошенных ответили-«да», частично удовлетворяют-3%, нет 1%

Анкетирование в обобщенном виде показало, что работа учреждения оценена положительно 96%, нейтрально- 4%

Подводя итоги члены попечительского совета вынесли решение, что все работники и само Учреждение в целом производит хорошее впечатление на респондентов, но остается к чему стремиться.

Рекомендуем:

1. Рассмотреть вопрос об организации комнаты (кабинета) психологической разгрузки в учреждении, которая помогает создать оптимальные условия для быстрого и эффективного снятия эмоционального перенапряжения, восстановления работоспособности, проведения психотерапевтических мероприятий работникам учреждения, выполняющим работу с «особым» контингентом.

2. Обеспечить работников учреждения спецодеждой определенной цветовой гаммой, с нанесенным логотипом учреждения.

Сухих И.С.



Панов А.И.



Дрюкова В.М.



Полонский С.В.



Шаповалова Т.А.

