

Государственное автономное стационарное учреждение
Новосибирской области «Областной Дом милосердия»

г. Новосибирск

27 декабря 2018 г.

ПРОТОКОЛ № 12
заседания Попечительского совета

Присутствовали:

Дрюкова Валентина Михайловна
Панов Анатолий Иванович
Полонский Сергей Владимирович
Чечулинский Владимир Иванович
Шаповалова Татьяна Антоновна

Приглашен: Сантрапинский К.Н., директор ГАСУ НСО «ОДМ»

Повестка дня:

- 1.Итоги работы за 4 квартал 2018 года.
- 2.Оценка качества предоставления социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ»
- 3.План работы на 1 квартал 2019 года

1.По первому вопросу повестки дня выступил Полонский С.В. Он пояснил следующее:

05.10.2018 г. членами Попечительского совета проведен праздник, посвященный декаде пожилого человека для Получателей социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ». Получатели соц. услуг были угощены фруктами. Проведен концерт с привлечением школы искусств. Со всеми желающими проведены беседы, записаны их просьбы и пожелания.

07.12.2018 г. членами Попечительского совета проведен праздник, посвященный декаде инвалидов для Получателей социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ». Получатели соц. услуг были угощены кондитерскими изделиями. Проведен концерт с привлечением школы искусств

30.12.2014г. Поздравление проживающих с новогодними праздниками, в качестве подарков вручались кондитерские изделия и фрукты

31.12.2014 г. Поздравление коллектива ГАСУ НСО «ОДМ»

Так же в течение четвертого квартала была оказана помощь не материального характера 3 Получателям социальных услуг

2. По второму вопросу выступил Панов А.И.

С целью определения качества предоставляемых услуг в ГАСУ НСО «ОДМ» в период с 10 по 14 декабря проводилось анкетирование. Анкетированием было охвачено 29 % от общего числа получателей услуг. Выборка респондентов имела случайный характер.

В ходе исследования были выявлены следующие данные:

Первопричина обращения за социальной помощью:

- неспособность к самообслуживанию- **92%**
- отсутствие близких родственников-**15%**
- отсутствие жилья-**1%**
- отсутствие ухода и поддержки со стороны родственников-**52%**

Изучение ситуации, насколько социальные услуги, оказываемые в ГАСУ НСО «ОДМ» помогли в решении проблем получателям социальных услуг, показало:

- Улучшилось настроение- **73%**
- Появилось желание жить-**80%**
- Улучшилось здоровье-**52%**
- Появились новые хорошие знакомые, друзья-**70%**

Информационное обеспечение деятельности Учреждения оценено следующим образом:

- Хорошая по всем видам услуг-**85%**
- Информированность слабая-**2%**
- Не информированы-**5 %**

Одним из главных источников информации, о видах и формах социальных услуг, на которые получатели социальных услуг имеют право, являются работники учреждения.

Получаю сведения от соцработника-**85%**

Узнаю от окружающих-**5%**

Узнаю из объявлений на информационном стенде учреждения-**10%**

В качестве источника информации ИНТЕРНЕТ отмечен 3 респондентами из опрошенных (из разных корпусов). Остальные свидетельствуют об отсутствии возможности пользоваться гаджетами в силу возраста и здоровья.

На вопрос чувствуете ли вы себя достаточно комфортно, безопасно:

- «Да» -**98%**
- «Нет» -**2 %**

В ходе мониторинга респондентами **высоко оценены личные и профессиональные качества специалистов учреждения.** Были отмечены такие качества как доброта- 92%, добросовестность 89%, уважение 95%, взаимопонимание 90%, терпение 93% , высокий профессиональный уровень-

95%, низкий профессиональный уровень 5%, взаимоотношение с обслуживающим персоналом и специалистами учреждения получателей услуг устраивает 93%, скорее не устраивает 7%

Уровень материально-технического оснащения: высокий-85%, средний-10%, низкий-5%

На вопрос, удовлетворяет ли деятельность социальных работников по организации досуга получателей услуг 96% опрошенных ответили-«да», частично удовлетворяют-3%, нет 1%

Анкетирование в обобщенном виде показало, что работа учреждения оценена положительно 96%, нейтрально- 4%

Подводя итоги, члены попечительского совета вынесли решение, что все работники и само Учреждение в целом производит хорошее впечатление на респондентов, но остается к чему стремиться.

Рекомендуем:


1. Рассмотреть вопрос об организации комнаты (кабинета) психологической разгрузки в учреждении, которая помогает создать оптимальные условия для быстрого и эффективного снятия эмоционального перенапряжения, восстановления работоспособности, проведения психотерапевтических мероприятий работникам учреждения, выполняющим работу с «особым» контингентом.

2. Рассмотреть возможность установления лифта, что даст возможность беспрепятственного спуска проживающих-колясочников со второго этажа

3. По третьему вопросу выступила Дрюкова Валентина Михайловна, она предложила обсудить план работы попечительского совета на первый квартал 2019 года. После долгих обсуждений план был утвержден (приложение № 1)

Дрюкова В.М. 

Полонский С.В. 

Панов А.И. 

Чечулинский В.И. 

Шаповалова Т.А. 

План работы Попечительского совета
на I полугодие 2019 г.

№ п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственный за мероприятия	Отметка о выполнении
1.	Проведение совместных мероприятий		Члены Попечительского совета	
	Поздравление мужчин с Днем защитника Отечества	20-22.02		
	Поздравление женщин с 8 марта (проживающих и коллектив учреждения)	05-07.03		
2.	Оказание помощи нематериального характера		Члены Попечительского совета	
Оказание материальной помощи (при наличии финансовой возможности)	в течение квартала			