

г. Новосибирск

11 октября 2018 г.

ПРОТОКОЛ № 11  
заседания Попечительского совета

**Присутствовали:**

Дрюкова Валентина Михайловна

Панов Анатолий Иванович  
Полонский Сергей Владимирович  
Чечулинский Владимир Иванович  
Шаповалова Татьяна Антоновна

**Приглашен:** Сантрапинский К.Н., директор ГАСУ НСО «ОДМ»

**Повестка дня:**

1. Выбор председателя попечительского совета в связи с выходом из состава Сухих И.С.
2. Решение вопроса о периодичности заседания попечительского состава
3. Итоги работы за 3 квартал
3. Оценка качества предоставления социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ»

**1. По первому** вопросу повестки дня выступила Дрюкова В.М, которая познакомила всех присутствующих с новым членом попечительного совета- Чечулинским Владимиром Ивановичем, а так же предложила присутствующим определиться с составом наблюдательного совета, пояснив, что из состава вышел Сухих И.С. Необходимо избрать председателя. После обсуждений избран следующий состав наблюдательного совета:

Председатель: Дрюкова Валентина Михайловна

Заместитель председателя: Полонский Сергей Владимирович

Секретарь: Панов Анатолий Иванович

Член попечительского совета: Чечулинский Владимир Иванович

Член попечительского совета: Шаповалова Татьяна Антоновна

**2. По второму вопросу** повестки дня заслушали Панова А.И., который предложил заседания попечительского совета проводить 1 раз в квартал.

По предложению Панова А.И. все присутствующие проголосовали «за»

**3. По третьему вопросу** повестки дня выступил Полонский С.В. Он пояснил следующее:

20.08. членами Попечительского совета проведен праздник для Получателей социальных услуг в ГАСУ НСО «ОДМ» «Яблочный Спас». Получатели соц. услуг были угощены свежими яблоками. Проведен концерт. Со всеми желающими проведены беседы, записаны их просьбы и пожелания.

02.09. По просьбе работника ГАСУ НСО «ОДМ» Шаповаловой Т.А. был предоставлен автомобиль для вывоза урожая с поля.

28.09. Попечительный совет принял участие в субботнике на территории ГАСУ НСО «ОДМ», убрана листва, мусор. Полонский С.В. предоставил грузовой автомобиль для вывоза мусора.

#### 4. По четвертому вопросу выступила Дрюкова В.М.

С целью определения качества предоставляемых услуг в ГАСУ НСО «ОДМ» в период с 24 по 28 сентября проводилось анкетирование. Анкетированием было охвачено 26 % от общего числа получателей услуг. Выборка респондентов имела случайный характер.

В ходе исследования были выявлены следующие данные:

##### **Первопричина обращения за социальной помощью:**

- неспособность к самообслуживанию- 92%
- отсутствие близких родственников-18%
- отсутствие жилья-2%
- отсутствие ухода и поддержки со стороны родственников-38%

**Изучение ситуации, насколько социальные услуги, оказываемые в ГАСУ НСО «ОДМ» помогли в решении проблем получателям социальных услуг, показало:**

- Улучшилось настроение- 81%
- Появилось желание жить- 78%
- Улучшилось здоровье-64%
- Появились новые хорошие знакомые, друзья-70%

**Информационное обеспечение деятельности Учреждения оценено следующим образом:**

- Хорошая по всем видам услуг-85%
- Информированность слабая-2%
- Не информированы-13%

Одним из главных источников информации, о видах и формах социальных услуг, на которые получатели социальных услуг имеют право, являются работники учреждения.

- Получаю сведения от соцработника-85%
- Узнаю от окружающих-5%

Узнаю из объявлений на информационном стенде учреждения-10%

В качестве источника информации ИНТЕРНЕТ отмечен 3 респондентами из опрошенных (из разных корпусов). Остальные свидетельствуют об отсутствии возможности пользоваться гаджетами в силу возраста и здоровья.

**На вопрос чувствуете ли вы себя достаточно комфортно, безопасно:**

- «Да» -98%
- «Нет» -2 %

В ходе мониторинга респондентами **высоко оценены личные и профессиональные качества специалистов учреждения.** Были отмечены такие качества как доброта- 92%, добросовестность 89%, уважение 95%, взаимопонимание 91%, терпение 90% , высокий профессиональный уровень-95%, низкий профессиональный уровень 5%, взаимоотношение с обслуживающим персоналом и специалистами учреждения получателей услуг устраивает 93%, скорее не устраивает 7%

**Уровень материально-технического оснащения:** высокий-85%, средний-10%, низкий-5%

На вопрос, удовлетворяет ли деятельность социальных работников по организации досуга получателей услуг 96% опрошенных ответили-«да», частично удовлетворяют-3%, нет 1%

Анкетирование в обобщенном виде показало, что работа учреждения оценена положительно 96%, нейтрально- 4%

Подводя итоги, члены попечительского совета вынесли решение, что все работники и само Учреждение в целом производит хорошее впечатление на респондентов, но остается к чему стремиться.

**Рекомендуем:**

1. Рассмотреть вопрос об организации комнаты (кабинета) психологической разгрузки в учреждении, которая помогает создать оптимальные условия для быстрого и эффективного снятия эмоционального перенапряжения, восстановления работоспособности, проведения психотерапевтических мероприятий работникам учреждения, выполняющим работу с «особым» контингентом.

2. Рассмотреть возможность установления лифта

Дрюкова В.М.



Полонский С.В.



Панов А.И.



Чечулинский В.И.



Шаповалова Т.А.

